



Comunicado FIES

NOVO FIES – ACESSO SIFESWeb

Informamos que situações reportadas por usuários, estudantes ou membros de IES/Mantenedoras, relativos ao acesso ao SIFESWeb, que dizem respeito a **alteração de e-mail** ou **recuperação de senha**, devem ser orientadas para a busca de atendimento na Rede de Agências da CAIXA, pois essas situações exigem identificação positiva (presencial e documental) e atualização das informações do usuário nos sistemas.

Ressaltamos que esse procedimento só pode ser realizado pelas Agências da CAIXA e por esse motivo as Regionais de Atendimento não devem ser mais acionadas nesses casos.

NOVO FIES – Calendário de Aditamentos Extemporâneos

Informamos abaixo a previsão de calendário para os aditamentos extemporâneos referentes aos semestres de 1/2020 e 2/2020.

DATA INÍCIO	DATA FIM	CALENDÁRIO DE ADITAMENTO
07/08/2021	10/08/2021	ADITAMENTO 1/2020
11/08/2021	14/08/2021	ADITAMENTO 2/2020

SOLICITAMOS QUE AS CPSA DEEM AMPLO CONHECIMENTO DESSA INFORMAÇÃO A TODOS OS COLABORADORES QUE ATUAM NO FIES E A TODOS OS ESTUDANTES DO NOVO FIES VINCULADOS ÀS SUAS IES.

ATENÇÃO: Recomendamos que as Mantenedoras realizem a manutenção dos seus dados cadastrais junto ao MEC.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo, ou pela Gerência de Governo de vinculação.

Brasília, 21/07/21

Capitais e regiões metropolitanas

Demais regiões

3004 1104

0800 726 0104