



PEDAGOGIA EMPRESARIAL: A FUNÇÃO DO PEDAGOGO EM UM AMBIENTE CORPORATIVO

MORONI, Andressa Alves¹
SILVA, Ana Maria²

RESUMO

O objetivo principal deste trabalho é compreender, por meio de um estudo qualitativo, qual é a definição das funções e responsabilidades de um pedagogo em um ambiente corporativo. Para isso, os objetivos específicos buscam mapear as devidas responsabilidades de um pedagogo, em um espaço corporativo e incentivar a importância de um profissional pedagogo nesse ramo do mercado de trabalho. A metodologia utilizada é através de um estudo qualitativo e se desenvolve através de uma entrevista realizada com profissionais que já atuam na área, cujos resultados indicam a realidade e definição na função de um pedagogo empresarial.

Palavras-chave: Pedagogia Empresarial; Funções; Ambiente corporativo; Desenvolvimento;

1. INTRODUÇÃO

O presente artigo apresenta o tema Pedagogia Empresarial: A função do pedagogo em um ambiente corporativo. Busca compreender e definir as funções de um pedagogo e suas atribuições em um ambiente empresarial. Vale ressaltar que o pedagogo, tanto na empresa como na escola, age em direção à realização de ideias e objetivos definidos, no trabalho de provocar mudanças no comportamento da pessoa, ou seja, sua competência é auxiliar o indivíduo a descobrir e desenvolver seu potencial na empresa e desempenhar de acordo com as suas funções, conforme o almejado pela empresa (Claro; Torres, 2012).

Em relação ao pedagogo empresarial, trata-se de uma função recém adquirida nas áreas de atuação do profissional pedagogo, e nessa perspectiva, essa pesquisa questiona: Quais as atribuições e responsabilidades de um pedagogo nesse ambiente

¹ Graduanda em Pedagogia pela faculdade Isepe – Guaratuba. E-mail: andressa.moroni13@gmail.com

² Doutora em Letras e especialista em Gestão e Coordenação Escolar. E-mail: ana@isepe.edu.br



corporativo? A função de um pedagogo em um ambiente empresarial visa ao desenvolvimento pessoal e profissional de cada integrante da equipe e, conseqüentemente, trazendo melhores resultados da equipe em relação ao seu trabalho e responsabilidades dentro da empresa. Justifica-se a relevância deste tema ao observar a realidade do mercado de trabalho e perceber que a função de um pedagogo em um ambiente empresarial e suas diferentes áreas de atuação vem crescendo cada vez mais com o passar dos anos, assim observa-se a necessidade de identificar as devidas atribuições de um pedagogo em um ambiente corporativo, suas funções, área de trabalho, necessidades e responsabilidades.

Além disso, todas as atribuições relacionadas a um pedagogo na área empresarial, se tornam uma imensa responsabilidade em relação à equipe e ao seu crescimento, assim se tornando cada vez mais um benefício para o empregador.

É nesse contexto, que esse estudo tem como objetivo geral compreender as funções de um pedagogo e suas atribuições em um ambiente empresarial, e como objetivos específicos, mapear as devidas responsabilidades de um pedagogo em um ambiente corporativo; incentivar a importância de um profissional pedagogo nesse ramo do mercado de trabalho.

Os principais autores que fundamentaram este estudo são: Cadinha (2011) e Galante (2021) sobre a definição de ser um pedagogo em um contexto geral. Holtz citado por Galante (2021) e Lopes (2011) que fala sobre as formas e contextos de atuação e a importante relação entre as duas áreas. Com intuito de contribuir em relação a atuação do pedagogo na empresa, temos Ribeiro (2010) que complementa a informação sobre as definições desse profissional.

2. MATERIAIS E MÉTODOS

Para a busca de resultados, esta pesquisa foi realizada em duas formas, a primeira trata-se de uma pesquisa bibliográfica baseada em autores que discutem acerca do tema, por meio de livros encontrados na biblioteca da faculdade ISEPE-Guaratuba e em artigos científicos encontrados no Google Acadêmico. De acordo com Severino (2014), a pesquisa bibliográfica é um estudo já realizado por outros autores, disponível em diversas formas devidamente registradas, onde é possível o pesquisador trabalhar através da contribuição dos estudos presentes nesses textos.



Ou seja, a pesquisa bibliográfica se baseia nos estudos e informações já criados e elaborados e busca através dessas informações, reunir a maior quantidade de informações e respostas sobre o tema escolhido.

A segunda etapa, trata-se de uma pesquisa qualitativa realizada através de uma entrevista, com duas pedagogas que já atuaram na área da Pedagogia Empresarial. A entrevista "dá oportunidade para a obtenção de dados que não se encontram em fontes documentais e que sejam relevantes e significativos" (Marconi; Lakatos, 2003, p.198). Considera-se a entrevista como um método importante para investigação e pesquisa da temática escolhida. É através da entrevista que será possível observar conceitos, a relação entre a teoria e a realidade, o conceito através de profissionais atuantes na área, e informações não programadas acerca do tema.

Para produção dos dados, foi elaborado um questionário enviado a duas pedagogas que já atuaram na área da Pedagogia Empresarial, uma realizada de forma online, e outra através de uma reunião online em conversa junto a pedagoga, com perguntas sobre a atuação do pedagogo no ambiente corporativo.

3. DEFINIÇÃO SOBRE A PEDAGOGIA E AS SUAS RESPONSABILIDADES

Para dissertação do tema, primeiramente é de suma importância compreender e refletir sobre a Pedagogia em relação às suas responsabilidades, definições e propósitos, para alcançar o objetivo desse estudo que é compreender essas funções em uma realidade inserida em empresas, ou seja, em um ambiente corporativo.

Ser um profissional pedagogo conforme Cadinha (2011, p.17) "são os especialistas que se dedicam às atividades de pesquisa, documentação, formação profissional, gestão educacional, orientação pedagógica, animação sociocultural, formação continuada em empresas, escolas e em outras instituições." Desse modo, toda trajetória do aprendizado, desde seu descobrimento, investigação e documentação como objeto de estudo até sua explanação, fazem parte do papel do pedagogo independente do ambiente realizado.

Galante (2021) acredita que é de extrema importância a presença do pedagogo em ambientes de estudo e aprendizagem, pois sua formação acadêmica passa por todas as teorias e práticas educacionais que permitem desenvolver metodologias e projetos eficazes para o desenvolvimento individual e coletivo de cada indivíduo, ou



seja, a formação desse profissional pedagogo permite que através de seus conhecimentos auxilie no desenvolvimento de seus alunos, ou sua equipe para alcançar o conhecimento desejado.

Dessa forma, complementando a definição de um pedagogo conforme Cadinha (2011),

A PEDAGOGIA é o campo de conhecimento científico, que se ocupa do estudo sistemático da educação em suas várias modalidades (...) em todos os aspectos que formam uma sociedade (ações educativas). O que a humanidade produz (...) vai constituindo os saberes que formam o patrimônio cultural acumulado. O resultado dessa atividade histórico - social é organizado e, daí, registrado, comunicado, transmitido por meio de ação educativa, para que o sujeito se "aproprie" desses conhecimentos e continue a produzir novos saberes, novas formas culturais, novos conhecimentos (Cadinha, 2011, p. 21. Grifos do autor).

Assim sendo, ser pedagogo significa compreender a história, a cultura e todo qualquer elemento que pode ser considerado como a própria ciência explica, que pode ser transformado em objeto de estudo para ser compreendido. O papel do profissional, é registrar e documentar esse estudo e em seguida criar instruções e metodologias que facilitem o aprendizado dos indivíduos ao redor, independente do ambiente, podendo essa educação ser informal, formal e não formal e ocorrer em escolas e empresas. Dessa forma, o pedagogo aprende com estudo realizado e multiplica esse conhecimento para seus alunos.

3. 1 QUAIS AS RESPONSABILIDADES DE UM PEDAGOGO EM UM ESPAÇO CORPORATIVO?

Nesse contexto, compreende-se então a importância de um pedagogo inserido em diversos ambientes, pois dessa forma haverá um especialista para auxiliar no desenvolvimento social e intelectual dos indivíduos presentes. Sendo assim, no ambiente corporativo, incorporando equipes de diversas áreas em diferentes quantidades, o pedagogo na área empresarial está qualificado para desenvolver treinamentos e desenvolvimentos com diferentes equipes em benefício dos colaboradores e das empresas.

Para Holtz (2006) *apud* Galante (2021) a pedagogia em um ambiente empresarial, tem o mesmo objetivo de utilizar metodologias e atividades, com a finalidade de atingir um objetivo específico, sempre liderados um grupo de colaboradores por um gestor. Ou seja, um pedagogo e um empreendedor, líder de equipe ou o chefe de uma empresa buscam com o mesmo objetivo, definir e



desenvolver atividades que auxiliam no desenvolvimento de seus colaboradores em busca de um objetivo comum, podendo ser, por exemplo, a execução de uma tarefa de forma adequada.

A pedagogia empresarial tem como princípio o desenvolvimento de equipes que compartilham de um mesmo ambiente, pessoas de todas as idades, famílias, crenças e culturas que têm como objetivo o desenvolvimento e crescimento dentro de ambientes corporativos, em busca de uma melhoria na qualidade de vida.

Dessa maneira, o compromisso do pedagogo é, sob este ponto de vista, desenvolver atividades, dinâmicas de grupo, treinamentos e projetos, experiências que auxiliem essas pessoas a desenvolverem cada indivíduo de acordo com a sua necessidade e capacidade. Ribeiro (2010), define:

A Pedagogia Empresarial se ocupa basicamente com os conhecimentos, as competências, as habilidades e as atitudes diagnosticados como indispensáveis/necessários à melhoria da produtividade. Para tal, implanta programas de qualificação/requalificação profissional, produz e difunde o conhecimento, estrutura o setor de treinamento, desenvolve programas de levantamentos de necessidades de treinamento, desenvolve e adapta metodologias da informação e da comunicação às práticas de treinamento (Ribeiro, 2010, p. 11).

Assim, quando a empresa mantém definido seus parâmetros de qualidade e habilidades necessárias para um bom desempenho no trabalho, o papel desse profissional é produzir materiais que auxiliem no desenvolvimento dos colaboradores, treinamentos e atividades que estimulem esse indivíduo de forma individual e ampla.

Lopes (2011) explica que qualquer espaço que busca um retorno financeiro, e que para isso é necessário um desenvolvimento frequente do indivíduo, é possível a atuação do trabalho de um pedagogo. Nesse contexto, o autor complementa:

Os espaços de atuação para o pedagogo empresarial são todos aqueles onde haja pessoas exercendo funções variadas e que podem melhorar cada vez mais como indivíduos (...) é necessário estar sempre focado em autodesenvolvimento, em desenvolvimento contínuo da equipe, em formas diferenciadas de aprendizagem, em melhoria do serviço prestado e/ou da qualidade do produto (Lopes, 2011, p. 60-61).

Visto dessa forma, auxilia na definição das funções de um pedagogo empresarial no seu ambiente de trabalho, captando que seus objetivos se assemelham no interesse de uma empresa e no desenvolvimento pessoal, nesse caso, profissional de cada indivíduo. Visualizar objetivos em comum, contribui para o



entendimento das funções, responsabilidades e na criação de projetos e dinâmicas de desenvolvimento em equipes.

O pedagogo empresarial busca pesquisar, identificar e diagnosticar através de conversas e observações, compreender a dificuldade da equipe e desenvolver através de seus estudos, materiais, metodologias e experiências que busquem trazer a resolução para essa situação.

3.2 A IMPORTÂNCIA DE UM PEDAGOGO EMPRESARIAL NESSE RAMO DO MERCADO DE TRABALHO

Para Ribeiro, "A Pedagogia Empresarial existe, portanto, para dar suporte tanto em relação à estruturação das mudanças quanto em relação à ampliação e à aquisição de conhecimento no espaço organizacional" (Ribeiro, 2010, p.11). Ou seja, o pedagogo identifica através de suas observações e desenvolve atividades, dinâmicas e treinamentos de acordo com as necessidades do indivíduo, dessa forma auxilia na identificação das dificuldades, mostrando o caminho para as necessidades de mudanças e estruturação, desenvolvendo o conhecimento da equipe como um todo e ampliando o desenvolvimento de todos os integrantes da empresa.

Para Lopes (2011) também é responsabilidade desse profissional reconstruir conceitos básicos de desenvolvimento da infância, que são considerados como importantes para um bom profissional em um ambiente de trabalho, como a criatividade, espírito de equipe e autonomia. É importante a atenção no reflexo prejudicial do acúmulo de dificuldades do indivíduo. Isto significa, que fortalecer habilidades que deveriam ser desenvolvidas na infância, mas que não foram efetuadas de forma correta, também é papel do pedagogo na empresa estimular essas individualidades com intuito de não afetar o trabalho pleno deste colaborador.

Dessa forma, o pedagogo além de promover atividades que fortalecem o trabalho da equipe, com objetivos que buscam melhorias no serviço da empresa em relação ao seu produto, o profissional também auxilia no desenvolvimento individual de cada colaborador e busca desenvolver aprendizados que deveriam ser adquiridos na infância, e que muito tempo depois, se torna prejudicial para a construção de um trabalho efetivo mediante aos demais.



Assim, Claro e Torres (2012, p. 210) complementam “a Pedagogia assume a função de provocar mudanças no comportamento das pessoas, com objetivo de garantir que todos trabalhem comprometidos em busca dos mesmos ideais, apesar das diferenças individuais”. Ou seja, desenvolver ações que despertem o interesse em comum de toda equipe, com foco na prática correta das atividades do trabalho, respeitando a personalidade e características de cada indivíduo, de forma que esse profissional irá auxiliar no desenvolvimento de pessoas que compõem a equipe em um aspecto externo para benefício da empresa, e interno sendo o próprio indivíduo desafiando suas próprias particularidades.

Conseqüentemente, quando um ambiente corporativo disponibiliza um profissional Pedagogo especializado em um ambiente empresarial, minimiza a possibilidade de deslizes e fornece um ambiente capacitado para desenvolver, trabalhar e estimular funcionários, repleto de treinamentos e pessoas em desenvolvimento em busca de aperfeiçoamento constante. Logo, Claro e Torres (2012, p. 211) estabelecem:

As funções que o Pedagogo exerce nas empresas podem ser resumidas em garantir que os colaboradores estejam preparados para qualquer demanda que possa surgir, ou seja, que apoiados por uma aprendizagem contínua possam detectar e superar obstáculos, identificar e aproveitar oportunidades, trazendo vantagens ao negócio. Para tanto, é necessário que este profissional elabore projetos de desenvolvimento de pessoal que trabalhem e potencializem conhecimentos, habilidades e atitudes, estimulando o desenvolvimento do ser humano de forma integral (Claro e Torres, 2012, p.2011).

Dessa forma, o compromisso do pedagogo é com a evolução e desenvolvimento do sujeito diante aos desafios da empresa como um colaborador, mas também como a progressão como um todo.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Esta pesquisa foi realizada no município de Matinhos-PR por meio de questionários e relatos de pedagogas que já possuem experiência na área empresarial, o questionário seguiu a ordem de seis perguntas, algumas sendo de múltipla escolha e outras de forma descritiva onde foram relatados experiências que definem a função desse pedagogo empresarial. Nesse contexto, questionou-se o tempo de atuação nas empresas, quantidade de público atingido nessas equipes, foi



fornecido algumas opções de definição de funções desse pedagogo baseadas nos estudos realizados e a que mais se assemelha a realidade e principalmente traz a reflexão acerca dessas responsabilidades na realidade e suas experiências.

Foram entrevistadas duas pedagogas que já atuaram na área de pedagogia empresarial em regiões diferentes. O primeiro questionamento refere-se ao tempo de experiência das duas entrevistadas na área. As duas já haviam trabalhado entre 1 a 3 anos como pedagoga em um ambiente empresarial. A P.1 relatou que trabalhava com várias empresas, em uma modalidade muito utilizada no mercado atual, chamada como consultoria, que permite a atuação em vários ambientes diferentes de acordo com a estratégia do pedagogo. Em contrapartida, a P.2 relata que atuou em uma mesma empresa, porém eram fornecidos cursos que duravam por volta de 45 dias, permitindo a variedade e rotatividade das turmas e alunos.

O segundo ponto levantado foi o tempo de atuação que elas possuíam diariamente nessas empresas. Ambas relataram que possuía um horário estipulado de quatro horas dentro da empresa. Após a pergunta, foi questionada se seria um tempo suficiente de atuação a P.2 relatou *"No início, sempre havia necessidade de estudar melhor os conteúdos em casa, para se apropriar dos conteúdos que estavam sendo trabalhados com os alunos e poder compreender melhor os assuntos dos aquaviários, porém após esse tempo de adaptação facilitou muito. Além dos momentos de formatura e fim de curso que normalmente já ficava muito mais tempo na empresa."* Já a outra entrevistada possuía uma facilidade melhor em relação ao horário, relatou que possuía um cargo de confiança. O termo "cargo de confiança" se refere a um cargo em que o colaborador recebe uma porcentagem a mais e possui um horário de trabalho estipulado, porém não há necessidade de ser seguido à risca. Caso o colaborador necessite de alguma mudança, ou a empresa solicite ficar mais tempo na empresa, já está incluindo valor de horas extras nessa porcentagem, ou seja, possui uma facilidade melhor em relação aos horários de atuação dentro da empresa.

O terceiro questionamento foi a respeito da faixa salarial das entrevistadas dentro dessas empresas, para compreender a remuneração dentro dessa área. Todas relataram que recebiam entre três mil a cinco mil reais, e a P.2 acrescentou: *"Pela época que tive essa experiência, em comparação com as outras áreas de atuação de um pedagogo, havia bastante valorização da profissão nessa área"*.



O quarto questionamento foi baseado através dos estudos realizados nessa pesquisa, sugerido algumas funções e questionado qual das opções se assemelha a função de um pedagogo em um ambiente corporativo, baseado nas experiências das participantes. A P.1 afirmou que suas funções se assemelhavam com treinamento de novos colaboradores, treinamento de desenvolvimento, acompanhamento dos colaboradores e reciclagem. Isso corrobora o que Ribeiro (2010) afirma sobre a pedagogia empresarial ser responsável por criar treinamentos, e desenvolver metodologias para difundir o conhecimento. Em controversa, para a P.2, a sua prática se assemelhava à gestão de pessoas, organização da equipe, resolução de conflitos e organização de eventos. O que demonstra que as funções das pedagogas empresariais são flexíveis.

Seguindo a abordagem da função do pedagogo, a próxima questão solicitou para que as participantes definissem com suas palavras a função do Pedagogo Empresarial. Para a P.2 é fundamental a presença do pedagogo na empresa pois *“é o profissional que traz a humanização para a empresa e começa a enxergar os colaboradores como seres humanos, temos habilidade de ter empatia com o próximo, ter sensibilidade de ser mais humano”*. Complementando esse pensamento a P.1 segue o mesmo pensamento de empatia ao próximo, e enxergar cada colaborador como único, *“Primeiro e acima de tudo, para mim, desenvolver o colaborador como pessoa, após isso, fica mais fácil o desenvolvimento profissional.”*

Para finalizar, foi solicitado uma última questão, deixando um espaço aberto para um relato de experiência ou uma informação que possa auxiliar na complementação do estudo. Entre elas, relatam que hoje prestam serviços, semelhante a uma consultoria, e ao entrar nas empresas, é possível trabalhar em conjunto com o RH, gestores, formando um elo para melhor desenvolvimento da equipe. Assim, a P.2 relata que foi uma ótima oportunidade em sua vida profissional, onde aprendeu como funciona de forma eficaz as hierarquias e a importância da documentação. Além disso, compreendeu a importância de poucas ações que geram grandes transformações, na vida de um pedagogo, a ter sensibilidade e afetividade com o próximo.

Analisando as respostas acima, foi relatado as experiências de um pedagogo em um ambiente empresarial, evidenciando sua flexibilidade em relação às funções e compromissos dentro da instituição. Para Lopes (2011), o espaço de atuação de um



pedagogo, é qualquer ambiente que possui pessoas que podem se desenvolver cada vez mais, sendo necessário estar focado na melhoria do produto, através do desenvolvimento da equipe constantemente. Ou seja, um espaço que permita esse trabalho consecutivo do desenvolvimento e evolução da equipe, trazendo qualidade ao trabalho e ao resultado do produto final.

Em uma instituição empresarial, o pedagogo possui versatilidade em relação às suas atribuições, horários e equipes, devido ao seu trabalho se fundamentar inteiramente nas ações e necessidades dos colaboradores. Como citado pelas entrevistadas, é o lado humano da empresa que busca observar, avaliar e criar conteúdo, materiais, treinamentos e estruturar de acordo com a necessidade dos indivíduos, visando sempre ao seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Nesse sentido, é necessário ter esse indivíduo qualificado com um olhar mais humano para a equipe, para possibilitar o desenvolvimento contínuo e constante melhoria na entrega de resultados.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este presente estudo procurou definir quais as devidas funções de um pedagogo em um ambiente corporativo, mapear as suas devidas responsabilidades e incentivar a importância de um profissional pedagogo nesse ramo do mercado de trabalho.

Diante da pesquisa bibliográfica e da pesquisa qualitativa, onde foi explorado todas formas possíveis de investigação para auxiliar a definição das funções e responsabilidades de um pedagogo em um ambiente corporativo, se evidenciou que mesmo se tratando de uma função recém criada e reconhecida no mercado de trabalho, quando nos referimos à pedagogia empresarial, se trata de um profissional que possibilita o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, e que pode atuar e contribuir para diversos setores e necessidades. Um pedagogo, fica responsável por auxiliar, desenvolver e treinar sua equipe, além de fazer a gestão e resolução de conflitos junto ao setor de recursos humanos da instituição.

Nesse contexto, o ambiente corporativo, ao possuir o pedagogo em suas diversas áreas e possibilidades de atuação, possui um profissional qualificado para compreender e conhecer cada colaborador individualmente, observar suas fraquezas



e dificuldades, preparar e organizar materiais que auxiliem na estruturação e prepare o caminho, buscando melhorias e permitindo a evolução da equipe como um todo, contribuindo para o crescimento de cada integrante da equipe, do ambiente e até mesmo na qualidade do produto final da empresa.

Dessa forma, é possível alcançar uma compreensão melhor acerca da função de um pedagogo em um ambiente corporativo, quais são suas atribuições, responsabilidades e principalmente sua missão mediante aos colaboradores e a sua equipe. Principalmente, a importância desse profissional para evolução e desenvolvimento dos colaboradores, conseqüentemente, da empresa.

REFERÊNCIAS

CADINHA, Marcia Alvim. Conceituando pedagogia e contextualizando pedagogia empresarial. In: LOPES, Izolda; TRINDADE, Ana Beatriz; CADINHA, Marcia Alvim. **Pedagogia Empresarial: formas e contextos da atuação**. 4. ed. Rio de Janeiro: Wak Ed., 2011.

CLARO, José Alberto Carvalho dos Santos; TORRES, Mariana de Oliveira Fernandes. **Pedagogia Empresarial: A atuação dos profissionais da educação na gestão de pessoas**. 2012.

GALANTE, Cristiane Barboza Rodrigues. **Pedagogia Empresarial: o papel do pedagogo nas empresas**. 2021. 43 f. Monografia (Graduação em Pedagogia) - UNICEPLAC, Gama, 2021.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

RIBEIRO, Amélia Escotto do Amaral. **Pedagogia Empresarial: atuação do pedagogo na empresa**. 6. ed. Rio de Janeiro: Wak Ed., 2010.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho Científico**. 1. ed. São Paulo: Cortez Ed, 2013.